*4.2.2. Контрольные вопросы к зачету*

1. Актуальность нового управленческого подхода в современных условиях

2. Понятие и виды социального менеджмента

3. Роль и место социального менеджмента в теории и практике общественного управления

4. Соотношение социального менеджмента и социального управления

5. Зарождение социального менеджмента в истории человечества

6. Становление социального менеджмента в Западной Европе и США

7. Становление социального менеджмента в России

8. Основные направления в современном социальном менеджменте

9. Поведенческий (бихевиористический) подход к управлению

10. Деятельностный подход к управлению

11. Процессный подход в управлении

12. Системный подход в управлении

13. Синергетический подход в управлении

14. Ситуационный подход в управлении

15. Сценарный подход в управлении

16. Менеджмент человеческих ресурсов

17. Менеджмент человеческих отношений

18. Содействие профессиональной ориентации личности

19. Содействие профессиональному становлению личности

20. Содействие росту профессионализма работника

21. Управление профессиональной социализацией личности.

22. Социальное регулирование и социальный контроль как стабилизационные подходы в социальном менеджменте

23. Социальное партнерство и социальная солидарность как стабилизационные подходы в социальном менеджменте

24. Толерантность и кросс-культурный менеджмент, их роль

в стабилизации общества

25. Основные принципы социальной и трудовой адаптации личности.

26. Инновационный менеджмент

27. Программно-целевой подход в инновационном менеджменте

28. Социально-проектный подход в инновационном менеджменте

29. Социальный маркетинг и его роль в профессиональном становлении личности

30. Цель и задачи социального менеджмента

31. Основные функции социального менеджмента

32. Законы и принципы социального менеджмента

33. Методы социального менеджмента

34. Технологии социального менеджмента

35. Механизмы руководства, организации, регулирования, управления

36. Формы управленческого воздействия

37. Глобальные социальные проблемы и процессы современности

38. Роль социального менеджмента в разрешении глобальных проблем и управлении глобальными процессами

39. Социальный менеджмент как инструмент социальной политики государства

40. Социальные привилегии и социальные льготы

41. Социальные гарантии и социальные обязательства государства

42. Социальная защита и социальная поддержка населения

43. Социальная опека и попечительство

44. Органы, проводящие социальную политику государства

45. Особенности общения граждан, организаций и предприятий с государственными органами – субъектами социальной политики.

46. Особенности общения граждан, организаций и предприятий с государственными органами – субъектами социальной политики федерального, регионального и муниципального уровня

47. Регионоведение и региональный менеджмент

48. Регионы и их виды

49. Неравномерность социального развития и кризисные тенденции в развитии регионов

50. Центробежные и центростремительные тенденции регионов

51. Социальный менеджмент как инструмент социальной политики региональной власти

52. Муниципальные образования и их виды

53. Муниципальные органы власти как проводники социальной политики государства.

54. Профессиональные учебные заведения, кадровые агентства, службы занятости населения и их роль в обеспечении кадрами предприятий и организаций муниципального образования.

55. Основные задачи, стоящие перед социальным менеджментом по стабилизации и развитию муниципальных образований

56. Формы участия населения в осуществлении местного самоуправления

57. Социальный менеджмент в стабилизации трудового коллектива

58. Оптимизация организационной структуры коллектива и должностных обязанностей работников

59. Разработка и внедрение программ трудовой адаптации персонала

60. Формирование доброжелательного морально-психологическо-го климата в коллективе

61. Управление подготовкой, переподготовкой, повышением квалификации и профессионального мастерства персонала.

62. Трудовая мотивация работников

63. Самоменеджмент как социальный менеджмент индивидуального уровня.

64. Основные положения акмеологии как учения о достижении вершин личностного саморазвития.

65. Само-технологии (самоконтроля, самопознания, самоанализа, самореализации, самоорганизации, самосовершенствования, саморазвития, самомотивации) и их роль в профессиональном самосовершенствовании работника.

66. Методы научной организации индивидуального труда (планирования и контроля использования рабочего времени, рациональной организации рабочего места, применения рациональных приемов труда и др.).

*4.1.2. Темы индивидуальных домашних заданий*

**А. Решение задачи оптимизации организационной структуры и должностных обязанностей членов коллектива методом Распределения Административных Задач Управления (РАЗУ)**

1. Оптимизировать должностные обязанности и функции администрации средней школы
2. Оптимизировать должностные обязанности и функции аппарата управления Пенсионного фонда РФ
3. Оптимизировать должностные обязанности и функции работников Городского центра занятости населения
4. Оптимизировать должностные обязанности и функции администрации Фонда социального страхования РФ
5. Оптимизировать должностные обязанности и функции руководства Министерства труда и социальной защиты РФ
6. Оптимизировать должностные обязанности и функции администрации вуза
7. Оптимизировать должностные обязанности и функции администрации Федерального фонда обязательного медицинского страхования РФ

**Б. Решение задачи по анализу социальной логистики методом потоковых диаграмм**

1. Проанализировать миграционные потоки сквозь Белгородскую область, воспроизвести их топологию и оценить интенсивность
2. Оценить текучесть кадров одной из производственных компаний и проанализировать ее причины
3. Проанализировать причины миграции в Европу из стран Азии и Африки, воспроизвести топологию и оценить интенсивность этих потоков
4. Проанализировать причины иммиграции гастарбайтеров из республик СНГ в российские города, воспроизвести топологию и оценить интенсивность миграционных потоков
5. Проанализировать причины «утечки мозгов» из России, воспроизвести топологию и оценить интенсивность этого потока
6. Проанализировать потоки абитуриентов поступающих в вузы и потоки трудоустройства выпускников (на примере БГТУ им. В.Г. Шухова), воспроизвести их топологию и оценить интенсивность
7. Построить типовую потоковую модель рынка труда

**В. Решение задачи построения структуры межличностных отношений в группе методом социометрии (Д.Л. Морено)**

1. Подготовить и провести исследование структуры межличностных отношений в студенческой группе, проанализировать его результаты

2. Подготовить и провести исследование структуры межличностных отношений в школьном классе, проанализировать его результаты

3. Путем наблюдения воссоздать структуру межличностных отношений в известном студенту трудовом коллективе, проанализировать ее

4. Путем наблюдения воссоздать структуру межличностных отношений в известной студенту дружеской компании, проанализировать ее

5. Путем наблюдения воссоздать структуру межличностных отношений в известной студенту многопоколенной (расширенной) семье, проанализировать ее

6. Провести обзор результатов исследований, выясняющих особенности межличностных отношений в чисто мужских, чисто женских и смешанных коллективах

7. Провести анализ структуры межличностных отношений в «Братстве кольца» из трилогии Дж. Толкиена «Властелин колец»

**Г. Решение задачи по разработке программы трудовой адаптации персонала методом диаграмм Г.Л. Гантта**

1. Разработать программу трудовой адаптации персонала путем повышения квалификации работников некоторого промышленного предприятия
2. Подготовить типовую программу психологической и социальной адаптации новичка в трудовом коллективе
3. Разработать программу трудовой адаптации вновь назначенного руководителя предприятия
4. Разработать типовое положение о наставничестве и программу работ по трудовой адаптации новичка под руководством наставника
5. Разработать программу мер по адаптации первокурсников к обучению в вузе (на примере БГТУ им. В.Г. Шухова)
6. Разработать программу работ по формированию системы трудовой адаптации на предприятии
7. Разработать программу подготовки необходимого документального обеспечения системы трудовой адаптации на предприятии